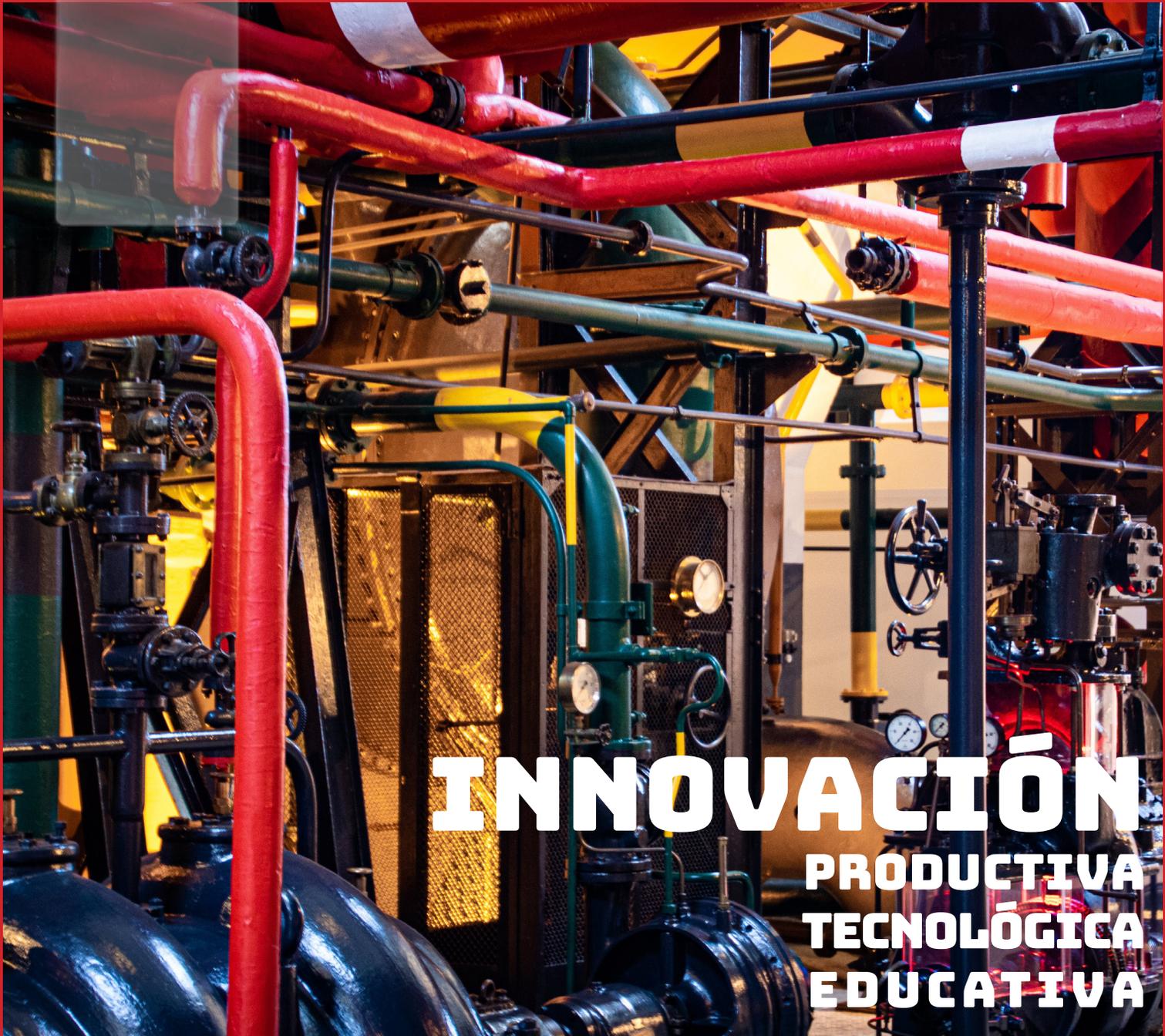


PROYECTA

REVISTA CIENTÍFICA

Nº 12 SEPTIEMBRE - DICIEMBRE AÑO 4: 2023 ISSN: 2683-331X



INNOVACIÓN
PRODUCTIVA
TECNOLOGICA
EDUCATIVA



PROYECTA

REVISTA CIENTÍFICA

Nº 12 SEPTIEMBRE - DICIEMBRE **AÑO 4:** 2023 **ISSN:** 2683-331X

Carta editorial

El propósito de Proyecta Revista Científica es ser un espacio de difusión del conocimiento, dando voz a alumnos, docentes e investigadores universitarios y de posgrados interesados en presentar y compartir publicaciones originales e inéditas en temas de administración, ingeniería y educación, bajo rigurosos requerimientos en los procesos arbitrales con pares académicos de reconocida trayectoria.

Proyecta Revista Científica, tiene como meta en el mediano plazo, posicionarse como un medio confiable de consulta de avances y resultados de investigación que contribuyan al debate académico regional, nacional e internacional.

Agradecemos a los autores que depositaron su confianza para dar comienzo a este ambicioso proyecto, el cual estamos seguros, irá creciendo y consolidándose con sus valiosas aportaciones en próximos números. Así mismo, extendemos la invitación a la comunidad académica a enviar sus artículos para ser considerados en futuras publicaciones.

PROYECTA REVISTA CIENTÍFICA,
AÑO **4**, NÚMERO **12**, SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2023,
ES UNA PUBLICACIÓN CUATRIMESTRAL, EDITADA POR EL
GRUPO DE EDICIONES Y PUBLICACIONES XALAPA
S.A. DE C.V., CALLE EMILIANO ZAPATA, 15, COL.
EL TANQUE, XALAPA, VERACRUZ, C.P. 91156, TEL.
(228) 2014857, **WWW.GREPXA.MX/PROYECTA,**
PROYECTA@GREPXA.MX, EDITOR RESPONSABLE:
ANA VICTORIA ORTEGA FERREL. RESERVA
DE DERECHOS AL USO EXCLUSIVO
NO. **04-2019-112112455700-203**, ISSN: **2683-**
331X, AMBOS OTORGADOS POR EL INSTITUTO
NACIONAL DE DERECHOS DE AUTOR. RESPONSABLE
DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN DE ESTE NÚMERO,
DEPARTAMENTO DE DISEÑO Y FORMACIÓN, MTRA.
ANA VICTORIA ORTEGA FERREL, CALLE EMILIANO
ZAPATA, 15, COL. EL TANQUE, XALAPA, VERACRUZ,
C.P. 91156, FECHA DE ÚLTIMA MODIFICACIÓN, 10 DE
ENERO DE 2024.

PROYECTA
REVISTA CIENTÍFICA

NÚMERO 12: SEPTIEMBRE - DICIEMBRE
AÑO 4: 2023

DIRECTORA

ANA VICTORIA ORTEGA FERREL

COMITÉ CIENTÍFICO

DANIELA PERTIERRA GAZCA
ERIKA DOLORES RUIZ
MARIA WENDOLINE CRUZADO CUEVAS
ISRAEL IVÁN GUTIERREZ MUÑOZ
LOIDA MELGAREJO GALINDO
ROSALIA JANETH CASTRO LARA
DOREIDY MELGAREJO GALINDO

COMITÉ EDITORIAL

ANA VICTORIA ORTEGA FERREL
JORGE HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ
LÁZARO DE JESÚS GARCÍA DÍAZ
IVÁN MONTES NOGUEIRA

COORDINADOR EDITORIAL

LÁZARO DE JESÚS GARCÍA DÍAZ

EDITORA

ANA VICTORIA ORTEGA FERREL

REVISOR DE ESTILO

IVÁN MONTES NOGUEIRA

DISEÑO Y FORMACIÓN

ANA VICTORIA ORTEGA FERREL

GRUPO DE EDICIONES Y PUBLICACIONES XALAPA. S.A DE C.V.
CALLE EMILIANO ZAPATA #15, COL. EL TANQUE, C.P. 91156,
XALAPA, VERACRUZ
TELÉFONOS: (228) 2014857 (228) 2386072

PROYECTA@GREPXA.MX

WWW.GREPXA.MX/PROYECTA

PROYECTA
REVISTA CIENTÍFICA

GRUPO DE EDICIONES Y PUBLICACIONES XALAPA S.A.DE C.V. CON RESERVA DE DERECHOS AL USO EXCLUSIVO NO. **04-2019-112112455700-203**, ISSN: **2683-331X**, AMBOS OTORGADOS POR EL INSTITUTO NACIONAL DE DERECHOS DE AUTOR, HACE CONSTAR QUE LOS ARTÍCULOS PUBLICADOS EN ESTE VOLUMEN CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS DE CALIDAD CIENTÍFICA Y NORMALIZACIÓN QUE EXIGE NUESTRA POLÍTICA EDITORIAL Y FUERON ARBITRADO BAJO UN PROCESO DE ARBITRAJE QUE CONSTÓ DE DOS ETAPAS.

LA PRIMERA REVISIÓN FUE REALIZADA POR PARTE DE LA SECRETARÍA TÉCNICA DE **PROYECTA REVISTA CIENTÍFICA**, QUIEN VERIFICÓ QUE LA PROPUESTA CUMPLIERA CON LOS REQUISITOS BÁSICOS ESTABLECIDOS: ENFOQUE TEMÁTICO, EXTENSIÓN, APEGO A LAS NORMAS DE CITACIÓN, ESTRUCTURA, FORMATO, ENTRE OTROS. POSTERIORMENTE EL TRABAJO PASÓ A UNA PRIMERA LECTURA A CARGO DEL EDITOR EN JEFE QUE FORMA PARTE DEL COMITÉ EDITORIAL, QUIEN DETERMINÓ LA PERTINENCIA DE LA PROPUESTA Y DECIDIÓ QUE CUMPLÍA CON LOS REQUISITOS DE CALIDAD ACADÉMICA.

EN LA SEGUNDA ETAPA EL TRABAJO SE SOMETIÓ AL PROCESO DE EVALUACIÓN DE PARES ACADÉMICOS A TRAVÉS DEL PROCEDIMIENTO DOBLE CIEGO, A CARGO DE ÁRBITROS ANÓNIMOS ESPECIALISTAS EN EL TEMA PERTENECIENTES A INSTITUCIONES EDUCATIVAS A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, LO QUE BUSCA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LAS REVISIONES.

TODOS LOS SOPORTES CONCERNIENTES A LOS PROCESOS EDITORIALES Y DE EVALUACIÓN REPOSAN EN **GRUPO DE EDICIONES Y PUBLICACIONES XALAPA S.A.DE C.V.**, LAS CUALES PONEMOS A DISPOSICIÓN DE LA COMUNIDAD ACADÉMICA INTERNA Y EXTERNA EN EL MOMENTO QUE SE REQUIERA.

SUMARIO:**ESTRATEGIAS DE CRECIMIENTO Y SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL: UN ANÁLISIS DE CASO DEL GRUPO FEMSA 1**

Marbelis Chiquinquirá Suárez Villalobos

Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico Superior de Perote
doc-132@itsperote.edu.mx

Bani Sánchez Mota

Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico Superior de Perote
doc-151@itsperote.edu.mx

Olga Yaneth Chang Espinosa

doc-147@itsperote.edu.mx

Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico Superior de Perote
doc-147@itsperote.edu.mx

DISEÑO DE UN MANUAL DE LAS 5'S, EN UNA FABRICA PAPELERA DE LA ZONA CENTRO DEL ESTADO DE VERACRUZ 7

Hilda Saucedo Rivalcoba

Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico Superior de Zongolica
Hilda.saucedo.pd174@zongolica.tecnm.mx

Adela Morales Vásquez

Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico Superior de Zongolica
adela.morales.pd179@zongolica.tecnm.mx

METODOLOGÍA 5'S PARA LA GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE UN ALMACÉN DE UNA EMPRESA DE TAPAS Y ASAS PLÁSTICAS 19

Josafat González Flores

Tecnológico Nacional de México / Tecnológico de Estudios Superiores de Jocotitlán
josaf_0112@hotmail.com

Israel Becerril Rosales

Tecnológico Nacional de México / Tecnológico de Estudios Superiores de Jocotitlán
israel.becerril@tesjo.edu.mx

IMPLEMENTACION DE EQUIVALENCIAS A PROCESO DE SERVICIOS EN CRISTALES A TRAVES DE CRONOMETRAJE: MEJORA EN INDICADORES DE PRODUCCIÓN 39

Verónica Sánchez Álvarez

Tecnológico Nacional de México / Tecnológico de Estudios Superiores de Jocotitlán
verolife8@gmail.com

Rubén Hurtado Gómez

Tecnológico Nacional de México / Tecnológico de Estudios Superiores de Jocotitlán
ruben.hurtado@tesjo.edu.mx

IMPLEMENTAR UN SOFTWARE DE SIMULACIÓN DE CARGAS DE UNIDADES EN EL ÁREA DE EMBARQUE PARA UNA EMPRESA TRANSPORTISTA 56

Geraldine Alva Cárdenas

alvageral_10@gmail.com

SUMARIO:**ANÁLISIS DEL MANEJO DE RESIDUOS ORGÁNICOS, EN UNA EMPRESA DE SERVICIOS DE LA CIUDAD DE TEHUACÁN PUEBLA 69**

Hilda Saucedo Rivalcoba

Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico Superior de Zongolica

Hilda.saucedo.pd174@zongolica.tecnm.mx

Adela Morales Vásquez

Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico Superior de Zongolica

adela.morales.pd179@zongolica.tecnm.mx

SISTEMA DE CONTROL CON IOT EN ROBOT POSICIONADOR DE TRES GRADOS DE LIBERTAD 78

Fernando Hernández Sánchez

fernando.hs1868@gmail.com

MODELADO REOLÓGICO DE ASFALTO MODIFICADO CON POLÍMERO SBS 83

Juan Carlos Flores García

Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica

juan.flores@itspozarica.edu.mx

David Cruz Alejandro

Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica

david.cruz@itspozarica.edu.mx

José Felix Salazar Constantino

Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica

206p0747@itspozarica.edu.mx

Esteban Alberto González García

Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica

esteban.gonzalez@itspozarica.edu.mx

EFFECTO DE LA CONCENTRACIÓN DEL PLASTIFICANTE Y RETICULANTE SOBRE CARACTERÍSTICAS DE BIOPELÍCULAS 93

Karina Sotelo Martínez

ks042742mail.com

IDENTIFICACIÓN DE FALLAS Y DEFICIENCIAS EN EL TRATAMIENTO DE EVIDENCIA DIGITAL PARA CASOS DE SECUESTROS Y EXTORSIÓN EN OAXACA 104

Erik Emanuel Amador Saldaña

Meztli Valeriano Orozco

José Alberto Villalobos Serrano

José Efraín Ferrer Cruz

Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Tuxtepec

jose.fc@tuxtepec.tecnm.mx

María de Lourdes Hernández Martínez

SUMARIO:

IMPORTANCIA DE LA AUDITORÍA SUPERIOR DE FISCALIZACIÓN DEL ESTADO DE OAXACA (ASFE) EN UN MUNICIPIO 111

Anahin Arau Fabián

Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Tuxtepec

anahin.af@tuxtepec.tecnm.mx

Alvaro Díaz Azamar

Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Tuxtepec

alvaro.da@tuxtepec.tecnm.mx

Berenice Alcaraz De La Cruz

Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Tuxtepec

berenice.ac@tuxtepec.tecnm.mx

Rosa Itzel Martínez Cruz

Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Tuxtepec

cp19350260@gmail.com

EXAMINANDO LAS PROFUNDIDADES DEL APRENDIZAJE PROFUNDO: UN VIAJE AL CENTRO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL 126

María Luisa Acosta Sanjuan

Universidad Da Vinci

macosta22@udavinci.edu.mx

José Efraín Ferrer Cruz

Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Tuxtepec

jose.fc@tuxtepec.tecnm.mx

BENEFICIOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA UNA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR 135

César Augusto Severino Parra

Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Boca del Río

cesarseverino@bdelrio.tecnm.mx

Verónica Uscanga Hernández

Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Boca del Río

veronicauscanga@bdelrio.tecnm.mx

Luz Elena Barrientos Hernández

Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Boca del Río

luzbarrientos@bdelrio.tecnm.mx

Ángel René Zamudio Prieto

Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Boca del Río

angelzamudio@bdelrio.tecnm.mx

Erik Felipe López Cámara

Universidad Veracruzana/ Facultad de Administración

Eriklopez02@uv.mx

Daniela Fuente Moreno

Universidad Veracruzana/ Facultad de Administración

Daniela_fuente@hotmail.com

María de Jesús Cecilia Ramón Vila

Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Boca del Río

ceciliaramonvila@bdelrio.tecnm.mx

SUMARIO:

TRASTORNOS PSICOLÓGICOS QUE PRESENTAN LOS ALUMNOS DE 146 EDUCACIÓN SUPERIOR CON EL USO DE LOS CELULARES DENTRO DE LAS AULAS

María de Lourdes Hernández Martínez

Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Tuxtepec

maria.hm@tuxtepec.tecnm.mx

José Efraín Ferrer Cruz

Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Tuxtepec

jose.fc@tuxtepec.tecnm.mx

Anahin Arau Fabián

Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Tuxtepec

anahin.af@tuxtepec.tecnm.mx

Jorge Luis Espinoza Hernández

Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Tuxtepec

jorge.eh@tuxtepec.tecnm.mx

María Luisa Acosta Sanjuan

Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Tuxtepec

maria.as@tuxtepec.tecnm.mx

ANÁLISIS DE LA PRÁCTICA DOCENTE DESDE LA DIMENSIÓN 154 INSTITUCIONAL

José Efraín Ferrer Cruz

Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Tuxtepec

jose.fc@tuxtepec.tecnm.mx

Tomás Torres Ramírez

Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Tuxtepec

tomas.tr@tuxtepec.tecnm.mx

Odemaris Martínez Acevedo

Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Tuxtepec

odemaris.ma@tuxtepec.tecnm.mx



ANÁLISIS DE LA PRÁCTICA DOCENTE DESDE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL

154

José Efraín Ferrer Cruz
Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Tuxtepec
jose.fc@tuxtepec.tecnm.mx

Tomás Torres Ramírez
Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Tuxtepec
tomas.tr@tuxtepec.tecnm.mx

Odemaris Martínez Acevedo
Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Tuxtepec
odemaris.ma@tuxtepec.tecnm.mx

Fecha de recepción: 30/10/2023
Fecha de aprobación: 29/11/2023

RESUMEN

La práctica docente se realiza en tiempos y espacios institucionales específicos para llevar a cabo el proceso educativo. Entre los primeros están los ciclos lectivos, horarios, planes y programas de estudio, cambios a la práctica, etcétera, mientras que en los divergentes se encuentran la historia de vida, formación académica, tipos de enseñanza, experiencia, sexo, edades; y lo mismo sucede con los alumnos, quienes poseen rasgos como estilos de aprendizaje, niveles y grados escolares, edades, sexo, entre otros. La dimensión institucional comprende un sistema de reglas que introduce un orden en el propio conjunto social de referencia en el que se construyen las organizaciones escolares. Esta dimensión, se relaciona con la convivencia escolar para el buen funcionamiento de las actividades planeadas y la organización de recursos que permitirá que los docentes trabajen y colaboren a gusto en las actividades. Además, se analiza que la buena convivencia no afecte el servicio a los alumnos y padres de familia, que los conflictos presentados entre directivos y docentes, no intervenga en el conocimiento y relación con ellos, pues tampoco se permitirá lograr los aprendizajes y lo planeado a inicio del ciclo escolar. Es por ello que se analiza que la buena convivencia permite el buen funcionamiento de todas las partes de la comunidad escolar y lograr con éxito lo organizado por el colectivo docente y directivo.

Palabras clave: Práctica docente, dimensión institucional, buena convivencia, organización, buen funcionamiento, comunidad escolar.

ABSTRACT

The teaching practice is carried out in specific institutional times and spaces to carry out the educational process. Among the former are the school cycles, schedules, study plans and programs, changes in practice, etc., while the divergent ones include life history, academic training, types of teaching, experience, sex, ages; and the same happens with students, who have traits such as learning styles, school levels and grades, ages, sex, among others. The institutional dimension comprises a system of rules that introduces an order in the very social set of reference in which school organizations are built. This dimension is related to school coexistence for the proper functioning of the planned activities and the organization of resources that will allow teachers to work and collaborate at ease in the activities. In addition, it is analyzed that the good coexistence does not affect the service to the students and parents, that the conflicts presented between directors and teachers, do not intervene in the knowledge and relationship with them, because it will not be allowed to achieve the learning and what is planned to start of the school year. That is why it is analyzed that good coexistence allows the proper functioning of all parts of the school community and successfully achieve what is organized by the teaching and management team.

Keywords: Teaching practice, institutional dimension, good coexistence, organization, good functioning, school community



INTRODUCCIÓN

La práctica docente se concibe, según Fierro et al. (1999), como una praxis social, objetiva e intencionada, cargada de significados, de acciones y de saberes, en ella se establece para desarrollar los procesos educativos en donde participan fundamentalmente los maestros y los alumnos en su papel de sujetos que intervienen e interactúan en dicho proceso. En la práctica se encuentran implicados otras personas como las autoridades educativas, los padres de familia, y existe también, la presencia de elementos curriculares, políticos, institucionales, administrativos y normativos. La práctica docente se realiza en tiempos y espacios institucionales específicos para llevar a cabo el proceso educativo. Así mismo, la práctica docente de los profesores tiene rasgos convergentes y divergentes. Entre los primeros están los ciclos lectivos, horarios, planes y programas de estudio, cambios a la práctica, etcétera, mientras que en los divergentes se encuentran la historia de vida, formación académica, tipos de enseñanza, experiencia, sexo, edades; y lo mismo sucede con los alumnos, quienes poseen rasgos como estilos de aprendizaje, niveles y grados escolares, edades, sexo, entre otros.

De Lella (1999), citado por García Cabrero, et al., (2008) indica que la práctica docente: "se concibe como la acción que el profesor desarrolla en el aula, especialmente referida al proceso de enseñar, y se distingue de la práctica institucional global y de la práctica social del profesor" (p. 3). Con base en esto, podemos afirmar que el concepto de práctica docente está referido a la actividad de enseñar, que lleva a cabo el profesor para propiciar en los alumnos los aprendizajes esperados de acuerdo a los objetivos y contenidos establecidos en el currículum. Así mismo, en la práctica docente se encuentran inmersos diferentes aspectos con los cuales mantiene diversas relaciones, aun cuando su influencia sea indirecta; estos aspectos y sus respectivas relaciones son susceptibles de ser analizados como componentes de la práctica docente.

El presente estudio, se ha realizado en la Escuela Secundaria Cuenca del Papaloapan, ubicada en Tres Valles, Veracruz, donde se pretende analizar la dimensión institucional en relación con la sana convivencia, puesto que se considera que es muy importante la organización en todos los ámbitos, sabiendo que a través de la sistematización se pueden lograr todos los objetivos planteados de un ciclo escolar. Sin embargo, también es importante explicar que la sana convivencia, además de que todas las personas involucradas estén en común acuerdo, permite que los resultados de lo planeado sean óptimos, ya que, trabajando a gusto y en armonía, es mayor el éxito.

CONTENIDO, MATERIAL Y MÉTODOS

En todo momento, la organización nos ayuda en nuestra vida cotidiana, como seres humanos, para llevar a cabo de manera correcta nuestras actividades además de tener una armonía entre todas las partes involucradas. Es por ello que las escuelas, en su práctica docente, es de suma importancia la organización de todas las personas en la institución.



La dimensión institucional se le conoce como la construcción de normas, tradiciones y costumbres, permite conocer la cultura de cada maestro y las aportaciones que se pueden hacer entre colegas, autoridades en relación con los alumnos y padres de familia. **156**

Según Beltran Llavador (2000) citado por Rodríguez (2006) La dimensión institucional:

comprende un sistema de reglas que introduce un orden en el propio conjunto social de referencia en el que se construyen las organizaciones escolares, traduciendo en el interior de las mismas el orden social existente. Este origen normativo no se genera en el seno de las escuelas, sino en la sociedad (obligatoriedad en la asistencia, tipos de agrupamientos homogeneizados, calendario escolar, distribución de los horarios, etc.), siendo las prácticas organizativas un reflejo de las prácticas sociales a través de unos sistemas de significados que proporcionan percepciones compartidas inducidas por la institución mediante la acción persistente de la normativa. (p. 5)

Esta dimensión enfatiza las características institucionales que influye en las prácticas, a saber: las normas de comportamiento y comunicación entre colegas y autoridades; los saberes y prácticas de enseñanza que se socializan en el gremio; las costumbres y tradiciones, estilos de relación, ceremonias y ritos; modelos de gestión directiva y condiciones laborales, normativas laborales y provenientes del sistema más amplio y que penetran en la cultura escolar.

A toda esta organización, también se le atribuye la convivencia escolar, puesto que es muy importante para lograr los objetivos. García y Ferreira (2005) explican que:

La escuela como institución social y la clase como grupo necesitan para poder cumplir sus funciones y para poder existir humanamente unas normas de respeto y convivencia y que haya un control del cumplimiento de las mismas. Además, como lo que desea un alumno, con frecuencia, está en contradicción con los deseos de los compañeros, la institución educativa debe sentar las bases de unas reglas y normas que faciliten el bien común al cual todo miembro del grupo debe adherirse. La buena armonía, la convivencia, el respeto y la disciplina escolar son elementos necesarios para conseguir los fines y objetivos de la educación y más aún dentro de los valores y actitudes sociales de la educación está la adquisición vivencial de las normas y reglas de respeto y convivencia como objetivos y contenidos transversales del sistema educativo. Ayuda a comprender que hay un orden moral en el mundo. Enseña a ser responsable y a desarrollar el autocontrol y autonomía y la convivencia. (p.164)

Analizando la situación de la mayoría de las instituciones, se puede decir que la sistematización de actividades, horarios, recursos, entre otras cosas, están establecidas por cada autoridad. Sin embargo, las actitudes, desacuerdos e inconformidades de cada uno, merma la participación y colaboración de los maestros para que se cumplan los objetivos.

Este es el caso de la comunidad escolar de la Escuela Secundaria Cuenca del Papaloapan, la cual se tomó como muestra para conocer las condiciones de convivencia en la que se encuentran, además de saber si estas cuestiones afectan el desarrollo de las actividades escolares y en qué medida esto influye en el éxito de dichas actividades. Para conocer las condiciones de esta institución, se le aplicaron encuestas de manera



virtual a 2 directivos, 1 administrativo, 7 docentes, 79 alumnos y 85 padres de familia, pertenecientes a esta institución. Dicho instrumento está compuesto por 10 preguntas dirigidas a cada área de acuerdo a sus características, donde pudimos conocer sus opiniones desde la perspectiva de cada uno de ellos y permitió rescatar resultados cualitativos. Estas encuestas no aplicaron a toda la comunidad ya que se emplearon de manera virtual y la resolución de esta, fue opcional, por lo que no toda la población muestra se tomó el tiempo para responder la encuesta lo que conllevó a tomar los resultados de un 80% la comunidad completa. Sin embargo, esto no fue impedimento para tomar los resultados de la mayoría de la población, que tuvo a bien mencionar cómo se sentía en dicha escuela de acuerdo a las normas que se han establecido por las autoridades educativas y la convivencia entre todas las personas que labora y participan en dicha institución.

RESULTADOS

De las encuestas aplicadas, como se mencionó con anterioridad, se adaptó una encuesta para cada rubro de la comunidad escolar, para conocer su punto de vista desde el área en la cual se desempeña, y los resultados obtenidos fueron los siguientes en cada caso:

Directivos

Para conocer la organización y toma de decisiones por los directivos, en conjunto con el personal administrativo, se hizo un total de 3 encuestados, quienes pertenecen al 100% de la muestra en este análisis. Dicha encuesta, como se muestra en el anexo 1, tiene como principal propósito conocer si las reglas establecidas por dichas autoridades, las siguen al pie de la letra los docentes y, al no seguirlas, cómo afecta en la convivencia y la ejecución de proyectos.

Del 100% de las personas encuestadas, todos consideran que existe una buena convivencia en el centro de trabajo donde laboran. Sin embargo, un 33.3% de esta población ha explicado que, de tres años a la fecha, la convivencia ha cambiado drásticamente en relación con algunos maestros, pues igualmente, el 33.3% de los encuestados, considera que las problemáticas presentadas son por cuestiones personales de algunos docentes, enfatizando que regularmente son los mismo quienes causan dichos conflictos o depende de la situación presentada.

Las situaciones de conflicto se pueden dar por 2 cuestiones, cuyo porcentaje es del 33.3% de las personas encuestadas, quienes mencionan que no hay reglas de convivencia porque no se habían presentado situaciones de conflicto y que no había sido necesario aplicarlas. Por otro lado, mencionan que sí existen pero que los maestros no las respetan por lo que genera controversias

Finalmente, el 66.7% consideran que estos conflictos afectan directamente la relación docente y, por ende, el trabajo en equipo o la organización que se tiene planeada, ya que los docentes toman actitudes inmaduras como falta de disciplina, responsabilidad y de respeto; lo que genera, no respetar las reglas establecidas en la institución.



Docentes

Cada una de las personas que conforman la comunidad docente, se permitió contestar la encuesta conformada por 10 preguntas, como se muestra en el anexo 2, cuyo contenido está enfocada a la organización y convivencia entre docentes y administrativos y, de qué manera afecta esto en el desarrollo de actividades.

Esta encuesta fue realizada por 7 docentes que laboran en la institución antes mencionada, de los cuales 42.9% considera que se tiene una relación buena entre docentes, por lo que consideran que los conflictos más presentados son entre compañeros y directivos pues un 42.9% de estos encuestados mencionan que hay desavenencias en la escuela a causa de detalles entre directivos y maestros.

Estos conflictos, regularmente son generados por la falta de atención a las problemáticas presentadas en la escuela pues el 42.9% de las personas encuestadas considera que el trabajo realizado por los directivos es regularmente bueno lo que esto conlleva a malos entendidos entre las partes, generando un ambiente tenso y provocando que las actividades planeadas no se lleven a cabo de manera exitosa.

Alumnos

Para conocer si en la institución analizada, los problemas entre directivos y maestros, afecta el desempeño de los alumnos, se realizó una encuesta de 10 preguntas, como se muestra en el anexo 3, y se cuestionó a 79 alumnos, cuyo número no es el 100% de ellos, sin embargo, por las circunstancias y la elaboración de la encuesta virtual, solo se permitieron contestar 79 alumnos de los 115 que están inscritos en dicha institución. Sin embargo, esto no fue impedimento para realizar la encuesta y más del 50% de los alumnos nos pudo ofrecer información para llevar a cabo el análisis.

Esto lleva a conocer que los alumnos en sus aulas, la mayoría de ellos, no se sienten muy a gusto en su grupo, pues con frecuencia hay conflictos entre ellos, y menciona el 64.6% que no hay disciplina en sus aulas. Sin embargo, la comunicación en las aulas, el 67.1% de los estudiantes mencionó que es más o menos buena.

Es importante destacar que el 76.9% de los educandos asegura tener una muy buena relación con sus maestros y, que a menudo, tanto docentes como directivos, se hacen cargo de las problemáticas presentados entre los alumnos pues el 50.6% lo consideró así.

Padres de familia

Se realizó una encuesta de 10 preguntas, como se muestra en el anexo 4, a los padres de familia de la Escuela Secundaria Cuenca del Papaloapan, donde se cuestionaron a 84 tutores, quienes explican la convivencia, organización y servicio de la institución ofrecida por esta.

Al conocer su opinión, permite analizar su punto de vista sobre la dimensión institucional en relación con la convivencia escolar. Se obtuvieron resultados muy favorables, puesto que el 95% de los padres de familia considera que la convivencia en esta institución es buen y muy buena. Además, esto tiene como resultado que el 96.4% de los padres están muy a gusto con el servicio que dicha institución ofrece.



El análisis también permite conocer que los buenos comentarios y la satisfacción del servicio, se debe a la buena comunicación que existe entre los padres de familia, directivos y docente, pues el 85.7% explica que conoce las normas de convivencia existentes en la escuela, además de considerar que son muy adecuadas para el nivel y la calidad de los que se les ofrece.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La presente investigación, permitió obtener resultados sobre la dimensión institucional en la Escuela Secundaria Cuenca del Papaloapan en relación con la convivencia escolar, pues se consideró que los conflictos entre las partes involucradas, podría mermar el trabajo y los resultados de lo planeado a inicio del ciclo escolar como dimensión institucional.

Realmente es indispensable llevar una sana convivencia en todas las áreas de nuestro trabajo, además de respetar las decisiones tomadas por el colectivo docente, permitiendo a estos, aportar todos los conocimientos, habilidades y cultura, que puedan ofrecer el colectivo docente. Sin embargo, cuando estas decisiones no son autorizadas ni respaldadas por los directores, los docentes no desean colaborar y las cuestiones planeadas no se ejecutan o, si se ejecutan, no se hace con el mismo ímpetu, pues ya hay desacuerdos y conflictos.

Cabe destacar que la Escuela Secundaria Cuenca del Papaloapan, ha llevado una convivencia regular y, a pesar de esto, lo ha sabido mantener al margen ante los alumnos y padres de familia, pues esto no ha afectado el servicio que ofrecen a alumnos y padres de familia, puesto que se ha considerado que, tanto directivos y maestros, han resuelto e intervenido en las problemáticas que han surgido en todo momento.

Es importante considerar la dimensión institucional, en relación con el respeto y la sana convivencia en la comunidad escolar para obtener resultados óptimos y de éxito en todas las áreas de nuestro campo laboral además de apoyar y respaldar las decisiones de ambas partes, de directivos hacia docentes y viceversa.

REFERENCIAS

- Aguilar, C. (1991). El trabajo de los maestros, una construcción cotidiana. México: DIE - CINVESTAV del IPN
- Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores Badajoz, España
- Fierro, M., Fortoul, B. y Rosas, L. (1999). Transformando la práctica docente. Una propuesta basada en la investigación-acción. México: Paidós Mexicana.
- García Correa y Ferreira Cristofolini, gloria m. La convivencia escolar en las aulas. International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 2, núm. 1, 2005, pp. 163-183



- López, J. & Sánchez, M. (1994). Para comprender las organizaciones escolares. Sevilla: **160** Repiso.
- Rodríguez D. Dimensión institucional, cultural y micropolítica: claves para entender las organizaciones educativas. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 9, núm. 1, 2006, pp. 1-14 Asociación Universitaria de Formación del Profesorado Zaragoza, España
- Santos, M. (1997). La luz del prisma. Para comprender las organizaciones escolares. Málaga: Aljibe



ANEXOS

Anexo 1:

ENCUESTA A ADMINISTRATIVOS

*Obligatorio

1. Labor que desempeña *

2. Considera que la convivencia en su centro es: *

Marca solo un óvalo.

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala
- Muy mala

3. En su opinión, la convivencia escolar en los tres últimos años ha sido: *

Marca solo un óvalo.

- Igual que ahora
- Ha mejorado ligeramente
- Ha mejorado drásticamente
- Ha empeorado ligeramente
- Ha empeorado drásticamente

4. ¿Ha recibido trato respetuoso por parte del personal docente de la institución? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
- De algunos docentes
- No, de ningún docente

5. Al solicitar algún trámite ¿la actitud del docente es amable? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
- De algunos docentes
- No, de ningún docente.
- Depende del estado de ánimo de docente.

6. Al solicitar algún trámite al docente, ¿mi actitud es amable? *

Marca solo un óvalo.

- Sí, siempre he sido amable
- Depende del docente al que se lo solicite
- Depende de mi estado de ánimo
- No tengo que ser amable. Es su trabajo

7. ¿Se dan muchos conflictos dentro del ambiente laboral? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

8. ¿Suelen ser siempre las mismas personas causantes del conflicto? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No
- Depende de la situación

9. En qué momento resuelve los conflictos como autoridad con sus maestros *

Marca solo un óvalo.

- De inmediato
- Cuando el ambiente se torne más tranquilo
- Para después porque tengo cosas más importantes que hacer

10. La institución cuenta con normas de convivencia *

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No
- Sí, pero no se respetan
- No es necesario ya que tenemos una buena convivencia

11. ¿Sabe si los conflictos en su trabajo afecta la relación con todo el personal docente?

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

12. Mencione 3 conflictos que se dan con más frecuencia en su centro de trabajo.



Anexo 2:

Encuesta docente

A continuación encontrarás algunas preguntas sobre tu institución. Le pedimos que responda con la mayor sinceridad.

No hay respuestas correctas o incorrectas, no se trata de una evaluación de sus conocimientos, si no de dar una opinión anónima de su institución para que pueda mejorar.

Muchas gracias por su colaboración

yurely67@gmail.com [Cambiar cuenta](#)



*Obligatorio

Correo electrónico *

Tu dirección de correo electrónico

1. ¿Cómo consideras la convivencia con los administrativos y directivos?

- Mala
- Regular
- Buena
- Muy buena

2. ¿Cómo sientes que es el ambiente en los directivos para tener un sano desarrollo escolar ?

- Regular
- Buena
- Muy buena

3. Si llegará haber algún conflicto entre sus compañeros directivos. ¿cómo lo resuelven?

- Hablando
- Una junta
- Ignorando

4. Si usted fuera directivo cree que podría llevar una extraordinaria convivencia sana y respetuoso con sus compañeros profesores

- Si
- No
- Talvez
- No creo
- Puede ser

5. Con que frecuencia hay conflictos en su escuela.

- Nada
- Poco
- Regular
- Mucho
- Bastante

6. Cómo calificaría el actuar de los directivos y administrativos que lo involucran como docente.

- Nada
- Poco
- Regular
- Bien
- Muy bien

7. La institución educativa ¿cuenta con métodos y estrategias para prevenir o resolver posibles conflictos?

- Nada
- Poco
- Regular
- Mucho
- Bastante

8. La institución ¿ofrece a los docentes acompañamiento, capacitación, supervisión, talleres u otros mecanismos?

- Nada
- Poco
- Regu
- Mucho
- Bastante

9. La institución educativa ¿constantemente actualiza los conocimientos de los docentes?

- Nada
- Poco
- Regular
- Opción 4
- Bastante

10. La institución educativa, ¿programa reuniones (junta de consejo técnico) para tratar asuntos académicos?

- Nada
- Poco
- Regular
- Mucho
- Bastante



Anexo 3:

Blank Quiz

CUESTIONARIO SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR
PARA EL ALUMNADO

 yurely67@gmail.com (no se comparten) [Cambiar cuenta](#)



*Obligatorio

Grado que cursas actualmente *

- primero
- segundo
- tercero

¿Cómo consideras la convivencia en tu aula?

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

En su opinión, la convivencia escolar en los tres últimos años ha sido:

- Igual que ahora
- Ha mejorado ligeramente
- Ha mejorado drásticamente
- Ha empeorado ligeramente
- Ha empeorado drásticamente

¿Hay disciplina en tu aula?

- Nunca
- A veces
- A menudo
- Muy a menudo

¿Cómo consideras que son las relaciones y la comunicación en tu aula?

- Muy malas
- Malas
- Buenas
- Muy buenas

Cuando hay conflictos de convivencia en el aula ¿suelen resolverlos?

- Nunca
- A veces
- A menudo
- Muy a menudo

¿Hasta qué punto consideras que los profesores y adultos del centro educativo conocen los problemas de convivencia entre alumnos?

- Nunca
- A menudo
- siempre

¿Los profesores suelen llevarse bien con los alumnos? Manteniendo el orden y la disciplina

- Nunca
- A menudo
- Siempre

¿Con que frecuencia hay conflictos en tu centro educativo?

- Nunca
- A veces
- A menudo
- Muy a menudo



Anexo 4:

ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA

yurely67@gmail.com [Cambiar cuenta](#)



*Obligatorio

Correo electrónico *

Tu dirección de correo electrónico

Untitled Question *

LABOR QUE DESEMPEÑA

¿ESTA/SATISFECHO(A) CON LA ESCUELA DE SU HIJO(A) *

- SI
- NO
- MUY POCO
- NADA
- Otros:

¿CONOCE LAS NORMAS DE CONVIVENCIA DE LA ESCUELA DE SU HIJO(A)?

- SI
- NO
- MUY POCO
- NADA
- Otros:

¿CONSIDERA QUE LA CONVIVENCIA EN SU ESCUELA ES?

- MUY BUENA
- BUENA
- REGULAR
- MALA

¿LAS NORMAS DE CONVIVENCIA DE LA ESCUELA PARECEN ADECUADAS?

- SI
- NO
- POCO
- MUY POCO
- Otros:

¿CONSIDERA QUE EXISTE UNA BUENA RELACION ENTRE PADRES Y EL PROFESORADO ?

- SI
- NO
- POCA
- MUY POCA
- Otros:

¿LA PARTICIPACION DE LAS FAMILIAS FAVORECE EL BUEN CLIMA DE CONVIVENCIA EN LA ESCUELA?

- SI
- NO
- MUY POCA
- NADA
- Otros:

¿CONSIDERAS QUE EL CLIMA DE CONVIVENCIA EN LA ESCUELA ES?

- MUY BUENA
- BUENA
- REGULAR
- MALA
- Otros:

¿HAY RELACION ENTRE PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES Y ADMINISTRATIVO?

- SI
- NO
- REGULAR
- MALA
- Opción 5

¿PARTICIPAN LOS PADRES EN LOS ACTOS CIVICOS, O PROYECTOS ESCOLARES O LAS ACTIVIDADES ESTRAESCOLARES?

- SI
- NO
- MUY POCO
- REGULAR

¿COMO ES LA RELACION DEL DOCENTE CON LOS PADRES DE FAMILIA?

- MUY BUENA
- BUENA
- REGULAR
- MALA